

POLITICA QUALITÀ

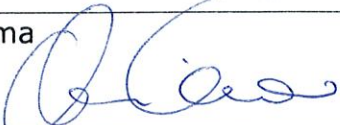
La politica della Qualità di **SID PARMA SRL** mira ad obiettivi e prassi che, oltre a soddisfare pienamente tutti gli obblighi di legge previsti nell'erogazione del servizio di verifica misuratori fiscali e bilance, tendano al miglioramento continuo della Qualità dei servizi complessivi offerti sia di carattere tecnico sia commerciale. Il fine ultimo è quello di raggiungere, in tappe successive e misurabili, la piena soddisfazione del cliente.

Per il raggiungimento degli obiettivi appena descritti, **SID PARMA SRL** ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del suo ruolo in azienda, mediante attività di sensibilizzazione e formazione, oltre che il coinvolgimento diretto ed operativo. A questo scopo la Direzione ha completato l'estensione del sistema di gestione per la qualità a tutte le attività aziendali e non solo come precedentemente effettuato, alle attività di verifica metrica e fiscale.

Il SGQ è descritto nel Documento di Direzione e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure ed Istruzioni Operative formali e documentate, ora aggiornate in linea con la norma ISO 9001:2015 e con le normative cogenti applicabili. Tali Procedure/Istruzioni consentono di:

- ⇒ individuare con chiarezza le responsabilità di tutte le funzioni aziendali;
- ⇒ identificare i rischi aziendali attraverso un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;
- ⇒ individuare possibili non conformità di processo per studiare ed adottare azioni correttive e preventive al fine di migliorare i risultati aziendali;
- ⇒ migliorare la qualità dei servizi, in relazione alle esigenze dei Clienti e del Mercato, attraverso un costante e sistematico aggiornamento dei criteri;
- ⇒ migliorare l'efficienza ed efficacia operativa mediante l'innovazione e l'ottimizzazione delle risorse, anche al fine di prevenire situazioni e/o condizioni di non conformità o, qualora occorrono, eliminarle prontamente;
- ⇒ accrescere le conoscenze e le competenze del Personale attraverso la continua formazione e l'addestramento individuale che, essendo correlati agli obiettivi della presente Politica per la Qualità, sono sistematici e pianificati.

La Direzione s'impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al fine di controllare la conformità alla Politica della Qualità e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, misurando e registrando i risultati ottenuti.

Approvato DG	Firma 	Data 20.2.20
---------------------	---	-----------------